

<p style="text-align: center;">Politique en matière de cookies Portail Air France et KLM Business Solutions</p>

INTRODUCTION

Le présent site Internet Business Solutions, disponible sous l'URL AFKL.biz (ci-après dénommé « Portail »), est la propriété d'Air France et de KLM. Dans les présentes conditions, « Air France » fait référence à la compagnie aérienne française AIR FRANCE, dont le siège social est situé au 45, rue de Paris, 95 747 Roissy CDG cedex, France. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter notre page dédiée sur le site institutionnel d'Air France.

« KLM » désigne Koninklijke Luchtvaart Maatschappij NV (opérant également sous le nom de KLM Royal Dutch Airlines ou KLM), une compagnie aérienne néerlandaise dont le siège social est situé à Amsterdamseweg 55, 1182 GP Amstelveen, aux Pays-Bas. Pour en savoir plus, vous pouvez consulter le site Internet www.klm.com dans la section « À propos de KLM ». Air France et KLM sont des sociétés du groupe Air France - KLM.

1. Politique en matière de cookies

1.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers de données qui sont téléchargés sur votre appareil par le site web que vous visitez. La prochaine fois que vous visitez le même site web, les cookies garantiront que votre appareil est reconnu. En utilisant des cookies et des technologies similaires, telles que les balises pixel et les scripts, (« cookies »), les sites web peuvent enregistrer des informations sur les visites et leurs visiteurs. Ces informations peuvent inclure votre adresse IP, l'appareil que vous utilisez et votre comportement en matière de clics, comme les pages web spécifiques que vous visitez et la façon dont vous naviguez sur le site web.

Nous utilisons des cookies de session, qui sont effacés lorsque vous fermez votre navigateur, et des cookies persistants qui restent sur votre appareil pendant une période prédéfinie. Nous plaçons nous-mêmes certains de ces cookies, tandis que des tiers en placent d'autres. Les cookies tiers peuvent également collecter des données en dehors de notre propre site web.

1.2 Quel type de cookies utilisons-nous ?

Sur ce Portail, nous utilisons uniquement des cookies fonctionnels et analytiques. Ces cookies sont dédiés au fonctionnement de ce Portail et ne nécessitent pas votre consentement préalable. En utilisant ce Portail, des cookies fonctionnels et analytiques seront automatiquement placés sur votre navigateur.

Lorsque nous collectons des données à caractère personnel vous concernant par le biais de cookies, nous les traitons aux fins indiquées dans la politique de confidentialité d'Air France et de KLM Business Solutions.

[Lire la politique de confidentialité d'Air France et de KLM Business Solutions ici](#)

2. Cookies fonctionnels

Les cookies fonctionnels sont nécessaires pour que vous puissiez visualiser et utiliser notre Portail correctement. Nous utilisons également ces cookies pour mémoriser vos préférences linguistiques et vos paramètres (de cookies). Les cookies fonctionnels sont également utilisés pour les tests A/B, ce qui nous permet de tester de nouvelles fonctionnalités et différentes variantes et conceptions de notre site web. Les informations collectées par ces cookies ne sont pas utilisées à des fins de marketing. Les cookies fonctionnels sont essentiels à l'utilisation de notre Portail. Si vous bloquez ce type de cookies

dans votre navigateur, il se peut que notre Portail ne fonctionne pas correctement et que vous ne puissiez pas profiter de toutes les fonctionnalités.

3. Cookies analytiques

Les cookies analytiques collectent des informations agrégées sur la manière dont les visiteurs utilisent notre Portail, notamment des informations sur les pages les plus visitées, la durée de leur visite et si les utilisateurs rencontrent des erreurs. En outre, nous utilisons ces cookies pour mener des enquêtes auprès des utilisateurs et pour recueillir les commentaires des visiteurs sur notre Portail en général ou sur des éléments spécifiques de notre Portail. Nous utilisons ces informations pour nous aider à comprendre quelles parties de notre Portail intéressent nos visiteurs et pour améliorer la qualité de notre portail.

4. Ajustement des paramètres des cookies et suppression des cookies

Nous vous rappelons que les cookies que vous avez acceptés précédemment peuvent rester stockés dans votre navigateur. Si vous souhaitez supprimer les cookies déjà placés, vous pouvez le faire en supprimant ces cookies via votre navigateur.

Vous pouvez également régler les paramètres de votre navigateur pour empêcher complètement les sites web d'installer des cookies ou des cookies tiers. Dans ce cas, certaines fonctions de notre Portail peuvent ne pas être disponibles ou ne pas fonctionner correctement. Découvrez comment ajuster les paramètres des différents navigateurs :

- [Safari](#)
- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)

Pour trouver des informations relatives à d'autres navigateurs, visitez le site web du développeur du navigateur.

5. À propos de cette politique

Si cette politique en matière de cookies ou les cookies placés changent, nous adapterons la politique et la liste des cookies placés. Nous vous informerons des modifications substantielles.

Cette politique en matière de cookies est mise à jour le 01 février 2023.